

	Tipo de voucher	¿Dónde ver?	¿Pedir tarjeta?	Wizard	RECIBO	FACTURA	Reintegros
						Qué se hace en el caso que el RA cierre con dinero a favor del cliente	
Agencias de Viaje	Pre-Pago	Dashboard	SÍ	Credit ID: Tarjeta del Pax Meth Pay: CV Prepy: K+ valor del voucher	Sólo si se cobran excedentes	SÓLO FACTURAR SI COBRAN EXCEDENTES (AL CLIENTE)	Indicarle al cliente que se contacte con la agencia de viajes
	Valorado	Dashboard	SÍ			FACTURAR VALOR DEL VOUCHER A AGENCIA DE VIAJES (sin recibo) EXCEDENTES DEL VOUCHER: COBRAR Y FACTURAR AL CLIENTE	Indicarle al cliente que se contacte con la agencia de viajes
	Full Credit	Dashboard	NO	Credit ID: S/P-nombre agencia Meth Pay: DI Prepy: nada	NO	FACTURAR A LA AGENCIA POR EL VALOR FINAL DEL RA (el voucher cubre TODO GASTO DEL CLIENTE)	No hay pago previo, no se hacen devoluciones.
POL (Pagos On Line)	Pre-Pago por página Web www.avis.com.ar www.budget.com.ar	Dashboard	SÍ	Credit ID: Tarjeta del Pax Meth Pay: CV Prepy: K+ valor del pago online	Sólo si se cobran excedentes	SÓLO FACTURAR AL CLIENTE SI COBRAN EXCEDENTES	Indicarle al cliente que se contacte con Atención al Cliente (Avis o Budget)
ESPECIALES	ACA Turismo	Dashboard	SÍ	Credit ID: Tarjeta de Crédito del Cliente Meth Pay: CV Prepy: K+monto del voucher	Sólo si se cobran excedentes	NO FACTURAR POR VALOR VOUCHER (FACTURA CASA CENTRAL) SÓLO FACTURAR AL CLIENTE SI COBRAN EXCEDENTES	Indicarle al cliente que se contacte con la agencia de viajes
	American Express Valorados	Dashboard	SÍ				Las agencias no hacen reintegros - ver con Ejecutivas de cuenta de cada agencia
	Almundo	Pax presenta voucher *	SÍ				
	Booking Cars/ TurismoCity	Pax presenta voucher **	SÍ				
	Amichi Viajes	Pax presenta voucher *	SÍ				
						Se factura el valor de voucher (tiempo y kilómetro, VLF y Cargo de Aeropuerto) a la Agencia de viajes - enviar a guadalupe.ecke@avisbudget.com.ar Coberturas, productos adicionales, y excedentes de horas, días, combustible se facturan al pasajero	

* En estos casos, si el pasajero no presenta el voucher, se le cobrará el alquiler de su tarjeta de crédito

** En caso que el pax no presente voucher chequear que la reserva sea OM Travel (en campo DR verificar DT)

	<i>Tipo de voucher</i>	<i>¿Dónde ver?</i>	<i>¿Pedir tarjeta?</i>	<i>Wizard</i>	<i>RECIBO</i>	<i>Facturación</i>	<i>Reintegros</i>
							Qué se hace en el caso que el RA cierre con dinero a favor del cliente
Empresas	FULL CREDIT BTA	Dashboard	NO	Credit ID: Tarjeta BTA (datos en voucher o carta compromiso) Meth Pay: CV Prepy: K+valor inicial del RA	Sí (medio de cobro tarjeta de crédito)	FACTURAR EN MOSTRADOR A LA EMPRESA Factura original: enviar por e-mail, o se redirige a Comercial.	Se reintegra lo cobrado en la BTA
	Corporativo	Dashboard	FULL CREDIT: NO (cuenta corriente)	Credit ID: S/P-empresa Meth Pay: DI Prepy: nada	NO	FACTURAR A LA EMPRESA	No hay pago previo, no se hacen devoluciones.
			VALORADO (SÓLO AMEX GBT) : SI	Credit ID: Tarjeta pax Meth Pay: CV Prepy: K+valor inicial del RA	Sólo si se cobran excedentes	FACTURAR A LA EMPRESA <i>En caso de Amex GBT se factura y hace recibo de excedentes al pax</i>	Indicarle al cliente que reclame a través de la empresa. En el caso de que se hayan cobrado excedentes, devolver a la tarjeta con la que se abonó.
	FULL CREDIT Facturación HQ Permaquim	Dashboard	NO	Credit ID: S/P-empresa Meth Pay: DI Prepy: nada	NO	NO FACTURAR (FACTURA CASA CENTRAL)	No hay pago previo, no se hacen devoluciones.

Actualizado 07/10/2025

Tipo de voucher		Modalidades		¿Pedir tarjeta?	Wizard	Facturación- Recibo	Reintegros
		Físico	Paperless				Qué se hace en el caso que el RA cierre con dinero a favor del cliente
AVC	AVIS CHARGE CARD	Plástico (similar a tarjeta de débito)	Datos en Wizard	<u>Sí (es sólo una tarjeta de pago)</u>	Credit ID: AV+ número de tarjeta Avis Charge (el dato puede estar precargado, el cliente debe presentar el plástico obligatoriamente) Meth Pay: NA Prepy: nada	FACTURAR AL CLIENTE POR EL VALOR DEL CIERRE DEL RA SE ENTREGA AL CLIENTE EL RECIBO Y FC POR EL VALOR DE EXCEDENTES Recibo: DOS RECIBOS: 1- Por el valor del voucher original (Medio de Cobro: VOU (voucher internacional)) 2 - Por el valor de los excedentes, con el medio de cobro usado	Se reintegra lo cobrado en la Avis Charge a través de Wizard
Internacional	Vouchers prepagos emitidos en el exterior (AV/ BU)	Pax presenta voucher	Datos en Wizard	Sí	ADDR3: cambiar el código de país a AR Credit ID: AV/ BU+nro de la cuenta+T+nro voucher Meth Pay: CH Prepy: V+monto prepagado	FACTURAR AL CLIENTE POR EL VALOR DEL CIERRE DEL RA SE ENTREGA AL CLIENTE EL RECIBO Y FC POR EL VALOR DE EXCEDENTES Recibo: DOS RECIBOS: 1- Por el valor del voucher original (Medio de Cobro: VOU (voucher internacional)) 2 - Por el valor de los excedentes, con el medio de cobro usado	Indicar al cliente que debe contactar a la agencia donde hizo la reserva y el pago (si es agencia online, también)
	Voucher Neto Emitido en el Exterior (Net Voucher)				ADDR3: cambiar el código de país a AR Credit ID: AV/ BU+nro de la cuenta+T+nro voucher Meth Pay: CH Prepy: N + cantidad de días/ categoría vehículo		
	Vouchers FULL CREDIT emitidos en el exterior (AV/ BU)	Pax presenta voucher		Sí (NUNCA colocar los datos en CID)	Credit ID: AV/ BU+nro de la cuenta+F+nro voucher Meth Pay: NA Prepy: nada	FACTURAR AL CLIENTE POR EL VALOR DEL CIERRE DEL RA (LA FACTURA NO SE ENTREGA/ ENVÍA - ES DE USO INTERNO DE ARBITRA) Recibo: Sí como VOU (voucher internacional)	No hay pago previo, no se hacen devoluciones
	Avis Company Travel Order (ACTO)/ One Trip Travel Order (OTTO) Budget				Credit ID: AV/ BU +nro de la cuenta+ R +nro voucher Meth Pay: NA Prepy: nada		
	Applicant/ WEB	N/A			Credit ID: AV/ BU +nro de la cuenta IMPORTANTE: si es una tarjeta de crédito, solicitarle al cliente los datos faltantes Meth Pay: NA/ CV (si es tarjeta de crédito) Prepy: nada		

Actualizado 07/02/2025